POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Revisado em 31 de maio de 2023.

Esta Política de Privacidade (a "Política") se aplica a todas as informações coletadas pela **RODA VIVA**. O objetivo desta Política é fornecer ao usuário informações sobre a coleta, uso, manutenção e divulgação da **RODA VIVA** de suas informações coletadas no site.

A **RODA VIVA** possui um *data protection officer* (DPO) cuja função é garantir o respeito à sua privacidade, atuar como um canal de comunicação para esclarecer dúvidas sobre esta política e possibilitar o exercício dos direitos dos titulares previstos em lei.

Tipos de informações que coletamos

A **RODA VIVA** coleta dados diretamente do usuário para ajudar a fornecer as melhores experiências com os serviços. A **RODA VIVA** pode coletar informações de três maneiras:

1) por meio do site operado pela **RODA VIVA**;

2) pelo uso de serviços;

3) informações fornecidas pelo próprio usuário.

Seu uso de nossos Serviços

Ao usar ou interagir com serviço da **RODA VIVA**, a empresa pode coletar informações sobre interações, os serviços que usuário utiliza e como os usa. As informações coletadas podem incluir: informações do dispositivo, informações de localização, IDs de aplicativos exclusivos, cookies e tecnologias semelhantes.

Informações que usuário fornece

- O usuário pode fornecer seus dados para **RODA VIVA** entrar em contato, conforme aba disponível.

- Ao preencher nossos formulários, o usuário fornece informações que podem incluir, mas não se limitam ao nome, endereço de e-mail e informações diversas. Essas informações serão inseridas pelo usuário em resposta a solicitações ao usar nossos sites.

Tipos de informações NÃO coletadas

As seguintes informações pessoais não podem ser coletadas por meio do uso de nossos serviços e o usuário deve abster-se de fornecer qualquer informação relacionada a informações financeiras, como, entre outras, números de cartão de crédito e conta, número do Seguro Social, número da carteira de motorista, número do passaporte, CPF, identidade e informações protegidas pela Lei nº 13.709/2018.

A opção "Nosso Whatsapp" não coleta automaticamente dados para utilização em ações promocionais ou o envio de qualquer material por parte da **RODA VIVA.** Ele serve exclusivamente para o usuário entrar em contato com a **RODA VIVA** por meio do Whatsapp.

Informações que podemos colocar em seu computador

O *software* da **RODA VIVA** pode armazenar algumas informações e estarão na forma de um "*Cookie*" ou arquivo semelhante.

Cookie é um elemento de dados que um site envia para o navegador do usuário, que pode então armazenar no seu disco rígido. Se um Cookie for armazenado no disco rígido do computador do usuário, na próxima vez que este visitar o mesmo site, a **RODA VIVA** poderá reconhecê-lo.

Por exemplo, os *cookies* são usados para melhor corresponder aos seus interesses e preferências. Com a maioria dos navegadores da Internet, o usuário pode apagar os *cookies* dos discos rígidos do seu computador, bloquear todos os cookies ou receber um aviso antes que um cookie seja armazenado.

Indicamos que usuário consulte as instruções do navegador ou a tela de ajuda para saber mais sobre essas funções. Observe que certas funcionalidades do site podem não funcionar se os Cookies estiverem bloqueados.

Endereços IP

A **RODA VIVA** registra automaticamente certas informações, que podem incluir solicitação na web, interação com um serviço, o endereço de protocolo da Internet do computador a partir do qual usuário acessa o site, seu tipo de navegador, idioma do navegador e a data e hora de sua solicitação.

Fornecimento de dados facultado

Se o usuário não deseja que suas informações de identificação pessoal sejam coletadas, não deve utilizar o site ou deve fazer uso de quaisquer ferramentas fornecidas.

Segurança

A **RODA VIVA** toma as medidas apropriadas para garantir a privacidade e segurança dos dados, inclusive por meio de várias metodologias de hardware e software. Isso inclui revisões internas de nossas práticas de coleta, transmissão, armazenamento e processamento de dados, bem como criptografia e medidas de segurança física para proteção contra acesso não autorizado a sistemas onde armazenamos as informações que coletamos.

Integridade e finalidade dos dados

A **RODA VIVA** não vende, troca ou aluga informações de identificação pessoal coletadas no site para terceiros. Quando o usuário fornece informações de identificação pessoal, podemos usá-las da seguinte forma:

- Nossos provedores de serviços têm acesso às informações que coletamos para nos ajudar a fornecer nosso serviço aos nossos usuários;

- Podemos divulgar as informações a terceiros quando tivermos motivos para acreditar que a divulgação dessas informações é necessária para identificar, contatar ou mover uma ação legal contra alguém que possa estar causando danos ou interferência nos direitos ou propriedade (intencionalmente ou não) da **RODA VIVA**, nossos clientes ou qualquer outro usuário do site;

- Podemos divulgar as informações em resposta à solicitação de uma agência de aplicação da lei;

- Podemos divulgar as informações a terceiros quando acreditarmos de boa-fé que a lei exige (como responder a uma intimação ou ordem judicial);

- Podemos divulgar as informações a terceiros quando acreditarmos de boa-fé que tal ação é necessária para fazer cumprir quaisquer termos ou condições legais que possam se aplicar ao uso deste site ou dos sites de nossos clientes;

- Podemos usar seus dados em campanhas de *Marketing*, e-mail *Marketing* e para qualificação de vendas, o que inclui entrar em contato com você por telefone ou e-mail;

- Ao preencher os formulários em nosso site, você concorda em nos fornecer informações e receber conteúdo promocional e educacional relacionado aos produtos e serviços da **RODA VIVA**.

A **RODA VIVA** pode usar “dados agregados” não pessoais para aprimorar a operação do software, os sites de nossos clientes ou analisar o interesse nas áreas ou a eficácia desse site.

Observe que a **RODA VIVA** pode divulgar informações pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas para atender a quaisquer requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Acesso

Mediante solicitação por escrito e com o consentimento do usuário, se aplicável, a **RODA VIVA** tomará medidas razoáveis para permitir que corrija, altere ou exclua informações pessoais que se mostrem imprecisas ou incompletas. Observe que a permissão deve ser obtida pelo usuário antes que qualquer alteração possa ser feita.

Execução e Responsabilidade

A **RODA VIVA** conduzirá auditorias periódicas no que se refere às suas obrigações e cumprimento da presente Política.

Resolução de Disputas

Quaisquer dúvidas e/ou reclamações relativas às suas informações devem ser dirigidas ao proprietário do site. No caso de sua pergunta ou reclamação estar relacionada ao uso de suas informações pessoais pela **RODA VIVA**, você pode entrar em contato conosco em: rodaviva@rodaviva.org.br.

A **RODA VIVA** responderá em conformidade no prazo de 5 (cinco) dias úteis a partir da data de recebimento da notificação ou nos dias estabelecidos na legislação local. A **RODA VIVA** deve cooperar com as autoridades de proteção de dados aplicáveis caso as reclamações não possam ser resolvidas.

Modificações da Política de Privacidade

A **RODA VIVA** reserva-se o direito de modificar sua política de privacidade a qualquer momento e irá notificá-lo publicando uma alteração à política de privacidade em nosso site. Tais modificações entrarão em vigor no dia em que forem publicadas.